

Znak sprawy: 23...../2026

Poznań, dnia 24 marca 2026 r.

Wielkopolska Organizacja Turystyczna
ul. Piekary 17
61 – 823 Poznań

Zapytanie ofertowe

**„Zaprojektowanie wykonanie i wdrożenie nowej strony internetowej
Wielkopolskiego Portalu Turystycznego, działającego w domenie
wielkopolska.travel”**

1. Zamawiający:

Wielkopolska Organizacja Turystyczna
ul. Piekary 17
61 – 823 Poznań
NIP: 778 14 13 656

Osoba do kontaktu:

Jacek Cieślewicz
Telefon: +48 507 952 852
adres e-mail: jacek.cieslewicz@wot.org.pl
od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 – 15:00

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejsze zapytanie ofertowe nie dotyczy postępowania prowadzonego w trybie ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
- 2.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści Zapytania Ofertowego do upływu terminu składania ofert. Dokonywane zmiany są wiążące dla wszystkich Oferentów.
- 2.3. Wszelka dokumentacja w zakresie niniejszego postępowania będzie przekazywana przez Zamawiającego i Oferentów drogą elektroniczną, a na żądanie jednej ze stron w formie papierowej.
- 2.4. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

- 2.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.
- 2.6. W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w stosunku do Zamawiającego.

3. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie zgodnie z wytycznymi i wskazówkami Zamawiającego, wykonanie od strony graficznej i programistycznej oraz wdrożenie na wskazanej przez Zamawiającego infrastrukturze serwerowej nowej strony internetowej, będącej Wielkopolskim Portalem Turystycznym, działającym w domenie wielkopolska.travel, jak również zapewnienie gwarancji oraz wsparcia technicznego w okresie 24 miesięcy od daty odbioru strony internetowej.

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawiera **Załącznik nr 3** do zapytania ofertowego.

Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia określa umowa, której wzór stanowi **Załącznik nr 4** do niniejszego zapytania ofertowego.

4. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie wszystkie poniższe warunki:

- 4.1. Dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia wskazanego w punkcie 3, w szczególności posiadającymi niezbędną wiedzę i doświadczenie w realizacji podobnych projektów.
- 4.2. Dysponują potencjałem technicznym umożliwiającym wykonanie zamówienia wskazanego w punkcie 3.
- 4.3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia wskazanego w punkcie 3.
- 4.4. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegająca w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki lub spółki osobowej
 - b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

5. W celu spełnienia warunków wskazanych w punkcie od 4.1 do 4.4 Wykonawca złoży oświadczenie - załącznik nr 2
6. Niespełnienie chociażby jednego z wyżej wymienionych warunków skutkować będzie odrzuceniem oferty Wykonawcy z postępowania.
7. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
8. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od oferentów złożenia wyjaśnień lub uzupełnień dotyczących treści złożonych ofert, w tym dokumentów potwierdzających podane w ofertach informacje. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może zwrócić się do oferenta o korektę oczywistych omyłek, braków formalnych, niezłożenia lub nieprawidłowego złożenia załączników do oferty. Informacja o konieczności złożenia wyjaśnień lub uzupełnień zostanie wysłana na adres mailowy wskazany w ofercie.

5. Kryteria oceny ofert i opis ich obliczenia:

Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty w oparciu o kryteria:

Lp.	Kryterium	Znaczenie kryterium (w %)
1	Cena	40%
2	Doświadczenie	60%

- 5.1. Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone według wzoru:

$$\frac{\text{cena najniższej oferty}}{\text{cena analizowanej oferty}} \times 40 = \text{liczba uzyskanych punktów}$$

Ceną braną pod uwagę przy ocenie ofert jest CENA BRUTTO OFERTY i jest to cena za realizację całości zamówienia, którą Wykonawca deklaruje w momencie składania oferty.

Maksymalna liczba punktów do zdobycia w tej kategorii wynosi 40.

- 5.2. Na potrzeby oceny w kategorii „Doświadczenie” Wykonawca przedstawi maksymalnie 10 dotychczasowych realizacji stron internetowych o wartości zamówienia minimum 25 000 zł netto każda, zrealizowanych nie dawniej niż od początku 2023 roku.
- 5.3. Zamawiający dokona oceny przedstawionych stron internetowych w oparciu o następujące kryteria:

- A. Zgodność ze wszystkimi poniższymi wytycznymi WCAG 2.2. (testowane na przeglądarce Google Chrome lub Mozilla Firefox lub Microsoft Edge w wersji desktop, aktualnej na dzień przeprowadzenia oceny):
- i. Możliwość zmiany wielkości tekstu na 200%
 - ii. Możliwość zmiany kontrastu
 - iii. Brak istotnego tekstu w postaci obrazów
 - iv. Możliwość obsługi strony za pomocą klawiatury oraz wyraźnie widoczny fokus na dany element (np. w postaci ramki)
 - v. Spójna nawigacja i menu na wszystkich podstronach
 - vi. Tekst alternatywny (alt) dla obrazków w treści strony

Zamawiający przyzna 2 punkty w przypadku, gdy dana strona spełnia wszystkie wskazane powyżej wymagania. Jeśli dana strona nie spełni choćby jednego z wymienionych wymogów technicznych, Zamawiający przyzna 0 punktów.

- B. Pełna responsywność serwisu (RWD) i automatyczne dostosowanie wyświetlania do ekranów urządzeń mobilnych (testowane na przeglądarce Google Chrome lub Mozilla Firefox lub Microsoft Edge w wersji mobilnej, aktualnej na dzień przeprowadzenia oceny), w tym obligatoryjnie :
- i. zmiana menu głównego na mobilne rozwijane
 - ii. elementy nie nachodzą na siebie przy zmianie wielkości okna
 - iii. dopasowanie wielkości tekstu na urządzeniach mobilnych
 - iv. dopasowanie szerokości obrazów (max-width: 100%)
 - v. brak konieczności przewijania poziomego na dowolnym urządzeniu

Zamawiający przyzna 2 punkty w przypadku, gdy dana strona spełnia wszystkie wskazane powyżej wymagania. Jeśli dana strona nie spełni choćby jednego z wymienionych wymogów technicznych, Zamawiający przyzna 0 punktów.

- C. Szybkość działania strony, zarówno w wersji desktop jak i mobilnej, mierzona za pomocą narzędzia PageSpeed Insight według następujących wskaźników:
- i. LCP (Largest Contentful Paint) < 3 sekund
 - ii. FCP (First Contentful Paint) < 2 sekund
 - iii. CLS (Cumulative Layout Shift) < 0,2

Zamawiający przyzna 2 punkty w przypadku, gdy dana strona spełnia wszystkie wskazane powyżej wymagania. Jeśli dana strona nie spełni choćby jednego z wymienionych wymogów technicznych Zamawiający przyzna 0 punktów.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego przeprowadzenia testu sprawdzającego w trakcie oceny ofert.

Za każdą należycie wykonaną stronę spełniającą wymogi Zamawiający przyzna maksymalnie 6 punktów. Jeden Wykonawca może otrzymać maksymalnie 60 punktów w kryterium „Doświadczenie”.

- 5.4. Ocena zostanie dokonana przez komisję liczącą od dwóch do czterech członków.
- 5.5. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która otrzyma najwyższą ilością punktów, obliczoną sumując ilość punktów uzyskanych w kryterium nr 1 i nr 2. Realizacja zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą ilość punktów.

6. Termin realizacji zamówienia:

- 6.1. Termin wykonania przedmiotu zamówienia wynosi **16 tygodni od daty podpisania umowy**.
- 6.2. Okres świadczenia wsparcia technicznego wynosić będzie 24 miesiące od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, poświadczającego wykonanie przedmiotu zamówienia.

7. Sposób przygotowania i składania oferty:

- 7.1. Oferta zostanie sporządzona w języku polskim.
- 7.2. Oferta powinna zawierać:
 - a) Formularz ofertowy zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego
 - b) Portfolio Wykonawcy ujęte zarówno w formularzu ofertowym, stanowiącym **Załącznik nr 1** oraz w postaci pliku PDF z linkami do wskazanych realizacji, jak również z informacją, która w sposób czytelny i jednoznaczny identyfikuje oferenta.
 - c) Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu – zgodnie z **Załącznikiem nr 2** do Zapytania ofertowego.
- 7.3. Oferta zostanie złożona w wersji elektronicznej, tj. jako skan dokumentu papierowego, zawierający wyraźne pieczęcie (jeśli dotyczy) i podpisy.
- 7.4. Oferta przestaje wiązać, gdy została wybrana inna oferta lub gdy postępowanie zostało unieważnione.
- 7.5. Zamawiający wymaga, aby oferta była zgodna z zapisami zapytania ofertowego.
- 7.6. Wykonawca będzie związany ofertą do 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert. Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
- 7.7. Cena oferty w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym podatek od towarów i usług (Vat) oraz inne opłaty, podatki i koszty ponoszone przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.

8. Data i miejsce składania ofert

Ostateczny termin składania ofert upływa w dniu **31 marca 2026 r.**

Ofertę należy przestać w formie elektronicznej na adres email: jacek.cieslewicz@wot.org.pl w terminie wskazanym powyżej.

9. Podstawy wykluczenia z postępowania:

- 9.1. Wykluczeniu podlegają Wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki lub spółki osobowej
 - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- 9.2. Dla potwierdzenia braku przesłanek za wykluczeniem Wykonawcy, Wykonawca składa oświadczenie, którego wzór zawiera **Załącznik nr 2**.

10. Zasady przetwarzania danych osobowych:

- 10.1. Zgodnie z treścią postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) (dalej zwane również „RODO”), dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych, Zamawiający informuje, że:
- administratorem danych osobowych jest Wielkopolska Organizacja Turystyczna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Piekary 17, 61-823 Poznań;
 - dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu związanym z niniejszym zapytaniem ofertowym oraz w celu archiwizacji;
 - dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy a następnie przez 5 lat, albo 15 lat w przypadku zamówień współfinansowanych ze środków UE, począwszy od 1 stycznia roku kalendarzowego następującego po zakończeniu okresu obowiązywania umowy. Dane zawarte w umowie dotyczącej zamówienia publicznego (wraz z załącznikami do umowy) będą przechowywane przez okres 10 lat. Okresy te dotyczą również Wykonawców, którzy złożyli oferty i nie zostały one uznane, jako najkorzystniejsze (nie zawarto z tymi Wykonawcami umowy);

- 10.2. Każda ze stron zobowiązuje się w szczególności do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji (w tym danych osobowych) otrzymanych / pozyskanych w związku z udziałem w postępowaniu ofertowym oraz do wykorzystywania (w tym przekazywania lub ujawniania) przedmiotowych informacji jedynie w celach związanych z niniejszym zapytaniem ofertowym lub w związku z realizacją obowiązków nałożonych na stronę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. ujawnienie ww. informacji organom ścigania w sytuacjach przewidzianych prawem).

Załączniki:

1. Załącznik nr 1: Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2: Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
3. Załącznik nr 3: Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
4. Załącznik nr 4: Draft umowy z wykonawcą

Zatwierdzam



Joanna Smolińska

Dyrektor Biura



Jacek Cieślęwicz

Z-ca Dyrektora Biura
ds. programowych