

UMOWA NR/2026

zawarta w 2026 r. w Poznaniu, pomiędzy:

- I. **Wielkopolską Organizacją Turystyczną** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Piekary 12, 61-823 Poznań, NIP 778-141-36-56, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000178416, **reprezentowaną przez:**
Joannę Smolińską, Dyrektora biura Wielkopolskiej Organizacji Turystycznej
zwaną w treści Umowy **Zamawiającym**,

a:

- II. XXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXX

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania dzieło polegającą na: zaprojektowaniu, zbudowaniu oraz wdrożeniu na infrastrukturze serwerowej wskazanej przez Zamawiającego nowej strony internetowej wielkopolska.travel w oparciu o Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, zwanej dalej „serwisem”, „stroną internetową”, „przedmiotem umowy” lub „dziełem”.
2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zmówienia zawarty został w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy. Jego zapisy stanowią podstawowe wytyczne dla Wykonawcy, jednak możliwe jest ich zmiana, lub odstąpienie od wybranych zapisów na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonanie przedmiotu umowy obejmuje następujące składowe:
 - a. Rozpoznanie potrzeb klienta, w tym organizacja spotkań kreatywnych. Spotkania kreatywne muszą odbyć się na terenie Poznania.
 - b. Opracowanie projektu graficznego front endu, zgodnego z wytycznymi zamawiającego przedstawionymi na spotkaniu roboczym, jak również zgodnego z

Systemem Identyfikacji Wizualnej zamawiającego i Księgą Znaków marki Wielkopolska.

- c. Przedstawienie zamawiającemu do akceptacji lub modyfikacji (w trzech turach poprawek) co najmniej dwóch, istotnie różniących się projektów / makiet serwisu obejmujących cztery elementy: stronę główną, stronę wpisu, stronę kategorii, stronę z główną mapą.
 - d. Wykonanie serwisu w oparciu o wypracowany projekt graficzny, obejmujące m.in.: kodowanie szaty graficznej i wykonanie szkieletu serwisu, w tym wykonanie wersji responsywnej, zakup, modyfikację lub napisanie niezbędnych wtyczek i modułów.
 - e. Konfiguracja i personalizacja back end w oparciu o wskazany przez zamawiającego CMS.
 - f. Wypełnienie serwisu treścią w oparciu o przekazane przez zamawiającego materiały (tekst, fotografie, wideo, geolokalizacja POI).
 - g. Optymalizacja serwisu pod kątem wydajności / czasu ładowania oraz UX.
 - h. Optymalizacja SEO.
 - i. Instalacja na wskazanym serwerze i pełna konfiguracja serwisu.
 - j. Wsparcie techniczne przez okres 24 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru, obejmujące: usuwanie błędów, aktualizację CMS, zainstalowanych wtyczek, zgodnej wersji PHP oraz skryptów, aktualizację szablonu graficznego, zmian konfiguracji serwera lub hostingu, na którym zainstalowano serwis, w przypadku wykonania jego aktualizacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania strony internetowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
- a. ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
 - b. ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (stosując standard WCAG 2.2),
 - c. ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi przepisami chroniącymi konsumenta, w tym ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - d. ustawą z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług,
 - e. rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie Aktu o usługach cyfrowych (Digital Services Act),
 - f. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne,

g. rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

§ 2

Termin Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać powierzone Dzieło w nieprzekraczalnym terminie do dnia
2. Wykonawca oświadcza, że wykona Dzieło w terminie, o którym mowa w ust. 1, zgodnie z najlepszą wiedzą i najwyższą starannością, a także wytycznymi określonymi w załączniku nr 1 do Umowy oraz zgodnie ze wskazówkami i zaleceniami Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się również do przekazania Zamawiającemu wszelkiej dokumentacji serwisu, kodu źródłowego i haseł dostępu, umożliwiających samodzielne zarządzanie treścią oraz pełnych uprawnień dostępu do administrowania funkcjonalnością serwisu w terminie określonym w § 2 ust. 1 Umowy.

§ 3

Odbiór przedmiotu umowy

Etap 1

1. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji projekt graficzny serwisu, o którym mowa jest w §1, punkt 3, ust. b) i c), zawierający makietę, obrazującą wygląd wskazanych elementów części serwisu dostępnych dla użytkownika (front end) w terminie do 14 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.
2. Zamawiający przeprowadzi ocenę makiety serwisu po zakończeniu przez Wykonawcę czynności opisanych w §1, pkt. 3, ust. c), i w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych powiadomi Wykonawcę o akceptacji projektu Serwisu lub wskaże konieczność naniesienia poprawek.
3. W przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego makiety serwisu Wykonawca dokona niezbędnych poprawek na podstawie uwag zgłoszonych przez Zamawiającego i w terminie 3 dni roboczych przedłoży Zamawiającemu zmienioną makietę serwisu do ponownej akceptacji. W przypadku dalszych uwag postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio, aż do uzyskania pełnej akceptacji makiety serwisu.

Etap 2

4. Po akceptacji przez Zamawiającego przedstawionej wcześniej makiety serwisu, obrazującej wygląd części dostępnej dla użytkownika (front end), Wykonawca przystąpi do dalszych czynności, związanych z tworzeniem i konfiguracją serwisu, po czym przedstawi

Zamawiającemu wykonany serwis, zamieszczając go na tymczasowym serwerze w celu przeprowadzenia testów akceptacyjnych przez Zamawiającego.

5. Wdrażanie jakichkolwiek rozwiązań, które są obsługiwane przez strony trzecie wymaga akceptacji Zamawiającego.
6. Zamawiający przeprowadzi testy serwisu po zakończeniu przez Wykonawcę czynności opisanych w §1, pkt. 3, ust. d), e) i f), i w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych powiadomi Wykonawcę o akceptacji projektu Serwisu lub wskaże konieczność naniesienia poprawek.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego jakichkolwiek uwag do serwisu, Wykonawca dokona niezbędnych poprawek i w terminie 5 dni roboczych przedstawi Zamawiającemu serwis do dalszych testów na zasadach określonych powyżej. W przypadku dalszych uwag postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio, aż do uzyskania akceptacji.

Etap 3

8. W przypadku braku jakichkolwiek uwag ze strony Zamawiającego, Wykonawca może przystąpić do czynności opisanych w §1, pkt. 3, ust. g), h), i).
9. Zamawiający przeprowadzi ostateczne testy serwisu po zakończeniu przez Wykonawcę czynności opisanych w §1, pkt. 3, ust. g), h), i). W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego jakichkolwiek uwag do serwisu, Wykonawca dokona niezbędnych poprawek i w terminie 5 dni roboczych przedstawi Zamawiającemu serwis do dalszych testów na zasadach określonych powyżej. W przypadku dalszych uwag postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio, aż do uzyskania akceptacji. Uzyskanie akceptacji na tym etapie jest równoznaczne z akceptacją i zakończeniem realizacji całości przedmiotu zamówienia, za wyjątkiem opisanego w §1, pkt. 3, ust. j) wsparcia technicznego.
10. W ramach ostatniego Wykonawca poinformuje Zamawiającego o elementach, które są obsługiwane przez strony trzecie i obowiązujących w związku z tym licencjach.
11. Dokumentem potwierdzającym prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu umowy jest protokół odbioru podpisany przez obie Strony bez uwag i zastrzeżeń.

§ 4.

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: zł netto (słownie: netto), to jest zł brutto (słownie: zł brutto) Wynagrodzenie zawiera

wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, w tym wynagrodzenie za przeniesienie na rzecz Zamawiającego majątkowych praw autorskich do serwisu.

2. Faktura regulowana będzie przelewem, po końcowym odbiorze potwierdzonym podpisaniem przez Strony protokołem odbioru bez żadnych uwag i zastrzeżeń, na rachunek bankowy Wykonawcy nr w terminie 14 dni, licząc od dnia wpływu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego, pod względem zgodności z wykonanymi pracami faktury VAT.
3. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Strony ustalają, iż stopień inflacji, zmiana kursu złotego, jak też wszelkie inne okoliczności mogące spowodować wzrost kosztów wykonania przedmiotu umowy, stanowią element ryzyka Wykonawcy, a w związku z powyższym nie mogą stanowić podstawy żądania zmiany wysokości wynagrodzenia ryczałtowego.
5. Wykonawca bez uprzedniej zgody Zamawiającego nie jest uprawniony do dokonywania przelewu jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 5.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco przedstawiać informacje oraz efekty prac podejmowanych w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym udzielać wyjaśnień Zamawiającemu.
3. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tych tytułów.

4. Wykonawca zapewnia, że serwis będzie wolny od wad merytorycznych i technicznych w stopniu, który umożliwi jego właściwe i pełne wykorzystanie w sposób zgodny z celem, dla którego Umowa została zawarta.
5. Wykonawca zapewni niezbędny personel oraz narzędzia dla właściwego i terminowego wykonania przedmiotu umowy.
6. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie osoby zaangażowane w realizację przedmiotu umowy w imieniu Wykonawcy posiadają umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzonych tym osobom.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem przedmiotu umowy.

§6

Prawa Autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że serwis będzie utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Nie musi to dotyczyć komponentów zewnętrznych, opcjonalnych, pomocniczych, funkcjonalnych itp., które standardowo są obsługiwane przez strony trzecie (np. wtyczki, integracje, biblioteki zewnętrzne).
2. Wykonawca na podstawie niniejszej Umowy i w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy przeniesie na Zamawiającego przysługujące mu w stosunku do ukończonego Dzieła, majątkowe prawa autorskie na określonych w art. 50. ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych polach eksploatacji, a w szczególności do:
 - a) trwałego lub czasowego utrwalania i zwielokrotniania w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - b) obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utwalono Serwis – wprowadzenie do obrotu, użycie lub najem oryginału lub egzemplarza;
 - c) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Serwisie z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - d) rozpowszechniania poprzez publiczne udostępnianie, które umożliwi każdemu dostęp do interfejsu publicznego Serwisu bez względu na miejsce i czas.
 - e) utrwalenia każdą znaną w chwili zawarcia umowy techniką, w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie/płycie magnetycznej, optycznej, analogowo, cyfrowo (w jakimkolwiek systemie i na jakimkolwiek nośniku),
 - f) zwielokrotniania każdą znaną w chwili zawarcia umowy techniką, w tym m. in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie/płycie magnetycznej, optycznej, analogowo, cyfrowo

(w jakimkolwiek systemie i na jakimkolwiek nośniku),

- g) wprowadzania do obrotu utworu jak i jego egzemplarzy zwielokrotnionych za pomocą dowolnych technik, o których mowa w lit. f,
 - h) wprowadzania do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej i/lub multimedialnej,
 - i) edytowania tekstów, wprowadzania zmian w serwisie, uaktualniania oraz wprowadzanie nowych danych oraz zmiany układu ich prezentacji na stronie, zamieszczania zdjęć, integrowania serwisu z innymi portalami i stronami internetowymi, jak również bazami danych, tłumaczenia tekstów na język polski,
 - j) dokonywania ingerencji w strukturę serwisu w związku z wymogami zarządzania systemami informatycznymi u Zamawiającego,
 - k) publicznego udostępniania serwisu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m. in. udostępniania w Internecie oraz rozpowszechniania w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych),
 - l) użyczenia i/lub najmu Serwisu jak i jego egzemplarzy,
 - m) nadawania analogowego i/lub cyfrowego (w jakimkolwiek systemie i technologii) przez stację naziemną i/lub za pośrednictwem satelity, reemitowania,
 - n) rozpowszechniania w całości lub w części w celach reklamowych i promocyjnych,
 - o) wykonywania zależnych praw autorskich i rozporządzania zależnymi prawami autorskimi, tj. dowolnego rozporządzania i korzystania z Dzieła.
3. Przeniesienie praw o których mowa w ust. 1 nastąpi bez ograniczenia czasowego i terytorialnego, tj. obejmie cały świat.
4. Wykonawca upoważni Zamawiającego do swobodnego wykonywania autorskich praw osobistych w odniesieniu do utworu i odpowiednio do utworów zależnych w zakresie:
- a. nadzoru nad sposobem korzystania z utworu,
 - b. decydowania o oznaczeniu utworu imieniem i nazwiskiem (nazwą) twórcy (odpowiednio twórcy utworu pierwotnego),
 - c. udzielania zgody na wykonywanie praw zależnych.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Dzieła, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w toku wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, jak i po wydaniu przedmiotu umowy.
6. W przypadku konieczności rozszerzenia zakresu eksploatacji przedmiotu umowy o pola

niewymienione w niniejszej Umowie, Strony w odrębnej Umowie uregulują warunki przeniesienia majątkowych praw autorskich na niewymienione w umowie pola eksploatacji. Zamawiającemu będzie przysługiwać pierwszeństwo w nabyciu praw do eksploatacji dzieła na niewymienionych w Umowie polach.

7. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzenoszenia na jakikolwiek inny podmiot przysługujących mu majątkowych praw autorskich do wykonanego w ramach niniejszej Umowy przedmiotu Umowy. , .
8. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w ust.1 i udzielenie upoważnień, o których mowa w ust.4 nastąpi z chwilą zapłaty wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy.

§ 7

Kary Umowne

1. Strony ustalają, że:
 - a) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy względem terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 lub w § 3 ust. 1 Umowy Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia – nie więcej niż 20%.
 - b) w przypadku opóźnienia w usuwaniu wad i usterek w przedmiocie umowy, w terminach określonych w § 3 ust. 3 i 5 Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia – nie więcej niż 20%..
 - c) w przypadku opóźnienia w usunięciu wad i usterek w przedmiocie umowy w ramach gwarancji jakości w terminie, o którym mowa w § 9 ust. 8 Umowy, Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 - d) przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn dotyczących Wykonawcy, Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone kary umowne, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

§ 8

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może w każdym czasie odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego i stałego naruszania warunków niniejszej Umowy, a w szczególności wykonywania przedmiotu umowy w sprzeczności niniejszą Umową oraz w przypadku uporczywego niestosowania się do wskazówek Zamawiającego co do sposobu wykonania Dzieła.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym nadto, jeżeli:
 - a) opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy przekroczy 7 dni,
 - b) opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu dowolnego etapu przekroczy 10 dni,
 - c) jakość pracy Wykonawcy odbiega od standardu ustalonego postanowieniami niniejszej Umowy,
 - d) gdy zostanie złożony wniosek o upadłość lub restrukturyzację Wykonawcy.
3. W przypadku wypowiedzenia, rozwiązania niniejszej umowy lub upływu terminu na jaki Umowa została zawarta Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wszystkich dokumentów związanych z przedmiotem umowy Zamawiającemu w terminie 14 dni od dnia zakończenia stosunku umownego.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w istotnym interesie Zamawiającego, a czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może wypowiedzieć umowę w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania dotychczas wykonanego zakresu Umowy.
6. Odstąpienie od Umowy i jej wypowiedzenie powinny nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na przedmiot umowy jako całość, w tym na modyfikacje i poprawki dokonane w ramach wykonywania zobowiązań z tytułu gwarancji na zasadach opisanych w Umowie.
2. Gwarancja, o której mowa powyżej udzielana jest **na okres 24 miesięcy**, który biegnie od dnia odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem odbioru bez żadnych uwag i zastrzeżeń.

3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykonany i wdrożony Serwis będzie spełniać wymogi funkcjonalne, jakościowe i wydajnościowe określone w Umowie oraz że zostanie wykonany w sposób pozwalający na jego niezawodne funkcjonowanie, niepowodujące błędów w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie składniki materialne przedmiotu umowy są sprawne, dobrej jakości i zgodne z wymaganiami Zamawiającego wynikającymi z Umowy.
4. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia w szczególności:
 - a) przyjmowanie zgłoszeń gwarancyjnych,
 - b) usuwanie wad i usterek w przedmiocie umowy, zarówno całkowicie uniemożliwiających korzystanie z serwisu, jak również w jakikolwiek obniżających jego funkcjonalność, czy powodujących niezgodność z działaniem serwisu w dniu odbioru,
 - c) poprawność i aktualność serwisu po usunięciu wad i usterek,
 - d) aktualizację składowych elementów serwisu, w tym CMS, motywów graficznych, wtyczek i modułów, bazy danych, czy jakichkolwiek innych elementów składowych, wymagających okresowej aktualizacji,
 - e) naprawę, modyfikację, lub zamianę kluczowych elementów serwisu, dla których wygasto wsparcie techniczne, w szczególności jeśli ich dalsze użytkowanie może stanowić zagrożenie dla stabilności serwisu lub bezpieczeństwa i integralności danych,
 - f) brak wpływu podejmowanych w ramach gwarancji działań i napraw na inne elementy serwisu i jego funkcjonalność.
5. Zgłoszenie gwarancyjne może być dokonane przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres:
6. Zmiana danych kontaktowych wskazanych w ust. 5 nie stanowi zmiany Umowy. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego (w nieprzekraczalnym terminie 3 dni od dnia dokonania zmian) informowania Zamawiającego o zmianie ww. danych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
8. Wykonawca zobowiązany jest do realizowania i naprawy wad i usterek w terminie do trzech dni roboczych.
9. W przypadku wystąpienia wad lub usterek obiektywnie niemożliwych do usunięcia w terminie określonym w ust. 8, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego i Strony uzgodnią najkrótszy możliwy termin usunięcia wady oraz wdrożenie rozwiązania

zastępczego do czasu usunięcia wady. Wyznaczony termin nie powinien być jednak dłuższy niż 10 dni roboczych.

§ 10

Poufność i dane osobowe

1. Strony niniejszej Umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności, co do informacji, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem niniejszej umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.
2. W przypadku, gdyby okazało się, że do realizacji umowy konieczne jest przetwarzanie danych osobowych, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, określającą zakres i cel przetwarzania danych. Wykonawca nie może rozpocząć przetwarzania danych osobowych, odnośnie których Zamawiający pełni funkcję administratora danych przed poinformowaniem Zamawiającego o konieczności takiego przetwarzania w celu realizacji umowy i uzyskaniem podstaw prawnych takiego przetwarzania danych osobowych. Strony postanawiają, iż realizacja umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie umowy, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.

§ 12

Osoby do kontaktu

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za realizację niniejszej Umowy jest: Jacek Cieślewicz, dane kontaktowe: jacek.cieslewicz@wot.org.pl, +48 507 965 852.
2. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za nadzór nad realizacją niniejszej Umowy jest:
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 są uprawnione do uzgadniania form i metod wykonywania przedmiotu umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji, podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zmianie adresu e-mail, adresów wskazanych w komparycji umowy i nr telefonów. W

przypadku zaniechania ww. obowiązku, pisma oraz e-maile wysłane pod ostatnim uzgodnionym adresem uważane są za doręczone skutecznie.

§ 13

Zmiana Umowy

1. Każda zmiana postanowień Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, w zakresie zmiany terminu lub sposobu wykonania przedmiotu Umowy, wyłącznie w następujących przypadkach:
 - a) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub z treści których wynika zasadność lub konieczność wprowadzenia zmian postanowień umowy,
 - b) zmian w zakresie infrastruktury Zamawiającego,
 - c) gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy,
 - d) zmiany warunków licencjonowania przez producenta oprogramowania składającego się na Serwis.
 - e) gdy konieczne okaże się wydłużenie terminu realizacji umowy lub terminów poszczególnych działań realizowanych w celu wykonania przedmiotu umowy (terminów cząstkowych), w związku z niemożliwością realizacji przedmiotu zamówienia w zakładanym terminie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub z przyczyn, których nie można było przewidzieć.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych do postanowień Umowy zastosowanie mieć będą przepisy kodeksu cywilnego oraz pozostałe przepisy powszechnie obowiązujące.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca