

1. Proszę o doprecyzowanie warunku opisanego w pkt V.1b) tj. **zdolność techniczna lub zawodowa: Czy zamawiający dopuszcza na potwierdzenie spełnienia w/w warunku do najmniej 3 usługi polegające na wykonaniu, dostawie i montażu znaków drogowych typu E i F lub pozostałych znaków drogowych o wartości brutto nie mniejszej niż 50 000,00 zł dla każdej usługi?**

ODPOWIEDŹ

W związku z pojawiającymi się licznymi zapytaniami do warunku udziału w postępowaniu Zamawiający zdecydował o przedłużeniu terminu składania ofert do dnia 17 listopada 2017 roku i zmianie warunków udziału w postępowaniu.

2. Proszę o doprecyzowanie **czy naprawa gwarancyjna (w tym czas naprawy w okresie gwarancji)** będzie określona w Karcie Gwarancyjnej Wykonawcy czy innym dokumencie odbiorowym określającym rodzaj uszkodzeń podlegających reklamacji bowiem należy wyłączyć wszelkiego typu uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez osoby trzecie, które nie podlegają naprawie przez Wykonawcę?

ODPOWIEDŹ

Naprawa gwarancyjna będzie ustalona w protokole odbioru.

3. **Czy czas reakcji serwisu** tj. podjęcie działań polegających na usunięciu uszkodzonego znaku dot. tylko i wyłącznie napraw gwarancyjnych zgłoszonych do Wykonawcy? Proszę o odpowiedź jaka procedura będzie obowiązywała w przypadku uszkodzenia mechaniczne tablic na wskutek kolizji lub innych zdarzeń drogowych?

ODPOWIEDŹ

Kryterium „Czas reakcji serwisu” dotyczy wyłącznie napraw gwarancyjnych (gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych wywołanych działaniem osób trzecich). W przypadku uszkodzeń mechanicznych tablic lub w wyniku kolizji lub innych zdarzeń drogowych będzie obowiązywała procedura standardowa u Zamawiającego tj. zgłoszenie do Ubezpieczyciela i naprawa/ wymiana znaku w zakresie odrębnego zlecenia.